

21.05.2021

Estimados Clientes,

Información Importante referente a los pedidos que estén relacionados con Importaciones a Colombia o de Exportación desde Colombia.-

Lamentamos informar sobre la realidad de esta problemática regional y en muchos casos mundial relacionada con los transportes de cargas entre Asia/Europa y Latino América, así como de los fuertes retrasos que se han presentado en Colombia específicamente con las mercancías que se importan y exportan desde el Aeropuerto Internacional El Dorado en Bogotá dado a la situación de transporte terrestre en este país.

En ambos casos son situaciones que no podemos controlar, hemos hecho lo posible por recortar los tiempos de estas operaciones pero al final día nos damos cuenta de todos modos son retrasos que afectan a Uds. y a sus clientes sin mencionar otros inconvenientes que están afectando la región en temas de comercio internacional.

Pedimos disculpas, y por favor si es el caso comuníquese con su asesor comercial o envíe un correo a ventas@grupodidacta.com si desea conocer con mayor precisión el estado de su (s) pedido (s).

Nos despedimos muy preocupados por esta grave falla, pero les pedimos también que tengan un poco mas de paciencia ya que estimamos que estos retrasos no sucederán con esta frecuencia luego de comenzar el segundo semestre del 2021 y que una vez regularizada la situación de la pandemia volverá todo a la normalidad.

Saludos desde el Departamento de Comercio Internacional en la Zona Franca de Occidente (Mosquera-Cundinamarca, Colombia),